

大切なお客様へ

本日は、ご来館いただき誠にありがとうございます。

私達は、ウィズコロナの環境においても、
皆様に安全な空間で、安心して快適にご滞在いただくために、
「安全・安心への5つの取り組み」と「お客様への5つのお願い」を
実施させていただいております。
ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

 共立リゾート  湯めぐりの宿

安全・安心への5つの取り組み

※感染状況により対応内容は変更となる可能性があります。

1. 検温・体調確認



- 来館時、すべてのお客様へ検温と体調確認を行い、連泊の場合も、1日1回検温させていただきます
- 入館時やお食事前など手指の消毒にご協力ください

2. スマートオペレーション



- チェックイン時の手続きを簡素化、到着後速やかにお部屋にご案内し、ロビーの混雑を回避します
(館内のご利用については客室に設置しております「館内案内」をご覧ください)
- チェックアウト時の「事前精算」のご案内を徹底し、混雑や密集を緩和します

3. 館内衛生・消毒



- ホテル各所にアルコール消毒液を設置します
- 客室内の手指が触れる箇所や備品の消毒を徹底、定期的な除菌、消毒を実施します

4. お食事処の衛生管理



- 客席の間隔を1m以上確保等の飛沫飛散防止対策をしています
- 食器、グラス等はすべて使用前にアルコール消毒を徹底します

5. スタッフの安全・安心確保



- 毎日始業前の検温及び健康チェックを実施、手洗い、消毒の徹底をします
- 接客業務の際、マスクを着用します

お客様への5つのお願い



1. 予防のお願い

- ご滞在中は定期的な手洗いとアルコール消毒をお願いいたします
- 客室以外の場所でお過ごしの際はマスクの着用をお願いいたします
また、スタッフはマスクを着用させていただきます



2. チェックイン・チェックアウト

- 各お手続きは「代表様のみ」をお願いいたします
- 朝11時頃はチェックアウトでロビーが混み合う為、事前精算をおすすめしております
※精算後も、お時間までお部屋をご利用いただけます



3. レストラン・お食事処では

- レストラン・お食事処へご入場の際は、手指のアルコール消毒をお願いいたします



4. お部屋では

- 1時間に1回程度、定期的に換気をお願いいたします
※一部施設にて、安全上、窓を開放いただけない施設がございます
- 空気清浄機による加湿清浄を常時行っております
※清浄機内の水は毎日入替をしております
※一部、清浄機のないお部屋、加湿を行わないお部屋がございます



5. 大浴場・貸切風呂では

- サウナはタオルの敷かれている席をご利用ください
- 貸切風呂は2時間に1回のアルコール消毒を含めた清掃を、
1日に2回の重点清掃を行います

体調に異変を感じましたらスタッフまでお申しつけください。
発熱や風邪の症状がみられる場合、保健所の指示に基づき対応させていただきます。
ご不明な点等ございましたら内線又はお近くのスタッフまでお気軽にお問合せください。

よい朝のために。